

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE | Yoga to Feel**

### **Que tipo de informação coletamos?**

Nós recebemos, coletamos e arquivamos as informações que você adiciona em nosso site ou nos fornece de qualquer outra forma. Além disso, nós coletamos o endereço IP utilizado para conectar o seu computador à Internet; dados de login; endereço de email; senha; informações do computador e internet e histórico de compra. Nós poderemos utilizar ferramentas para medir e coletar informações de navegação, incluindo o tempo de resposta das páginas, tempo total da visita em determinadas páginas, informações de interação com página e os métodos utilizados para deixar a página. Nós também coletamos informações de identificação pessoal (incluindo nome, email, senha, meios de comunicação); detalhes de pagamento (incluindo informações de cartão de crédito), comentários, feedback, recomendações e perfil pessoal.

### **Como coletamos informações?**

Quando você realiza uma transação em nosso site, como parte do procedimento, nós coletamos as informações pessoais fornecidas como o seu nome, endereço e endereço de email. As suas informações pessoais serão utilizadas para as ações específicas citadas abaixo apenas.

### **Por que coletamos essas informações pessoais?**

Para prestar aos nossos Usuários assistência e suporte técnico contínuos ao cliente;

Para prestar e operar os Serviços;

Para fornecer aos nossos usuários assistência ao cliente contínua e suporte técnico;

Para poder entrar em contato com nossos visitantes e usuários com avisos gerais ou personalizados relacionados a serviços e mensagens promocionais;

Para criar dados estatísticos agregados e outras informações não pessoais agregadas e/ou inferidas, que podem ser usadas por nós ou por nossos parceiros comerciais para prestar e melhorar nossos respectivos serviços;

Para cumprir quaisquer leis e regulamentos aplicáveis.

### **Como armazenamos, utilizamos e compartilhamos as informações pessoais dos visitantes de seu site?**

Nosso negócio é hospedado na plataforma Wix.com. O Wix.com nos fornece uma plataforma online que nos permite vender produtos e serviços para nossos clientes. As

suas informações podem ser armazenadas no banco de dados do Wix.com. O Wix.com armazena as suas informações em servidores seguros por firewall.

Todas as entradas de pagamento direto oferecidas pelo Wix.com e usados por nossa empresa aderem aos padrões definidos pelo PCI-DSS, gerenciados pelo PCI Security Standards Council, que é um esforço conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express e Discover. Os requisitos do PCI-DSS ajudam a garantir o manuseio seguro das informações de cartão de crédito pela nossa loja e seus provedores de serviços.

### **Como nos comunicamos com os visitantes do site?**

Nós poderemos entrar em contato para notificá-lo a respeito de sua conta, para ajudá-lo a resolver alguma questão relacionada à sua conta, para solucionar uma disputa de pagamento, para coletar taxas ou dívidas, para pesquisas ou questionários, para novidades sobre nossa empresa ou para qualquer outro motivo que seja necessário revisar o nosso contrato, de acordo com as leis locais. Para isso, poderemos entrar em contato via email, telefone, mensagens de texto e correio.

### **Atualizações da política de privacidade**

Nós temos o direito de modificar essa política de privacidade a qualquer momento, portanto consulte regularmente. As alterações e esclarecimentos serão imediatamente colocadas em práticas após a alteração em nosso site. Caso realizarmos mudanças referentes aos materiais dessa política, você será notificado para que esteja ciente das informações que coletamos e como as utilizamos.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD | Yoga para sentir**

### **¿Qué tipo de información Nosotros colectamos?**

Recibimos, recopilamos y archivamos la información que agrega a nuestro sitio web o nos proporciona de otra manera. Además, recopilamos la dirección IP utilizada para conectar su computadora a Internet; datos de inicio de sesión; dirección de correo electrónico; clave; información de computadora e Internet e historial de compras. Podemos usar herramientas para medir y recopilar información de navegación, incluido el tiempo de respuesta de la página, el tiempo total dedicado a ciertas páginas, la información de interacción de la página y los métodos utilizados para abandonar la página. También recopilamos información de identificación personal (que incluye nombre, correo electrónico, contraseña, medios de comunicación); detalles de pago (incluida la información de la tarjeta de crédito), comentarios, opiniones, recomendaciones y perfil personal.

### **¿Cómo recopilamos información?**

Cuando realiza transacciones en nuestro sitio web, como parte del procedimiento, recopilamos la información personal que proporciona, como su nombre, dirección y dirección de correo electrónico. Su información personal se utilizará únicamente para las acciones específicas que se mencionan a continuación.

### **¿Por qué recopilamos esta información personal?**

Proporcionar a nuestros Usuarios asistencia al cliente y soporte técnico continuos;

1. Para proporcionar y operar los Servicios;
2. Proporcionar a nuestros usuarios asistencia al cliente y soporte técnico continuos;
3. Poder contactar a nuestros visitantes y usuarios con avisos generales o personalizados relacionados con servicios y mensajes promocionales;
4. Para crear datos estadísticos agregados y otra información no personal agregada y/o inferida, que podemos utilizar nosotros o nuestros socios comerciales para proporcionar y mejorar nuestros respectivos servicios;
5. Cumplir con las leyes y reglamentos aplicables.

### **¿Cómo almacenamos, usamos y compartimos la información personal de los visitantes de su sitio web?**

Nuestro negocio está alojado en la plataforma Wix.com. Wix.com nos proporciona una plataforma en línea que nos permite vender productos y servicios a nuestros clientes. Tu información puede almacenarse en la base de datos de Wix.com. Wix.com almacena tu información en servidores seguros detrás de un firewall.

Todas las entradas de pago directo que ofrece Wix.com y que utiliza nuestra empresa se adhieren a los estándares establecidos por PCI-DSS, administrado por PCI Security Standards Council, que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express y Discover. Los requisitos de PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de la tarjeta de crédito por parte de nuestra tienda y sus proveedores de servicios.

### **¿Cómo nos comunicamos con los visitantes del sitio?**

Podemos comunicarnos con usted para notificarle sobre su cuenta, para ayudarlo a resolver un problema relacionado con su cuenta, para resolver una disputa de pago, para cobrar tarifas o deudas, para encuestas o cuestionarios, para noticias sobre nuestra empresa o por cualquier otro motivo que es necesario revisar nuestro contrato de acuerdo con las leyes locales. Para ello, podemos comunicarnos con usted por correo electrónico, teléfono, mensajes de texto y correo postal.

### **Actualizaciones de la política de privacidad**

Tenemos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por lo que le recomendamos que la revise regularmente. Los cambios y aclaraciones se pondrán en práctica inmediatamente después del cambio en nuestro sitio web. Si hacemos cambios en los materiales de esta política, se lo notificaremos para que esté al tanto de la información que recopilamos y cómo la usamos.